

BAC PRO OTM



ORGANISATION DU TRANSPORT DE MARCHANDISE



APPRENDRE À ORGANISER UNE OPÉRATION DE TRANSPORT



COMMUNIQUER

*Être en relation
permanente
avec les partenaires*



En face à face



Par écrit



Par téléphone

PRÉPARER LE TRANSPORT



Ouvrir un dossier client

Traiter le dossier client et préparer le transport de la marchandise

Définir les itinéraires



Etablir les tournées



Choisir le ou les modes de transport adaptés



Préparer les documents de transport

GÉRER LES MOUVEMENTS DE MARCHANDISES



Gérer les flux de marchandises et d'informations



Préparer les documents d'accompagnement de la marchandise

Traiter les informations administratives



SUIVRE LE TRANSPORT



Gérer et transmettre les dossiers clients



Traiter les réclamations et dysfonctionnements



Maîtriser les technologies de l'information et de la communication



DÉDOUANER LES MARCHANDISES



Connaître la réglementation douanière



Maîtriser les procédures douanières



Traiter les dossiers douaniers des marchandises

MÉTIERS



Déclarant en
douane



Agent d'exploitation



Chef de quai



Litigeur



Affréteur



Agent de transit



Heppner

Transport & Logistics



GEODIS
calberson



VOA Verrerie d'Albi



ROUCAYROL



ADLTP

